



## RECHERCHE

### Chargé.e de Pré-accueil

**CDD 6 mois du 01/04/2023 au 30/09/2023**

**Temps plein / horaires de journée/ pas de WE**

### Marseille

CCN51

#### ***L'association***

Solidarité Femmes 13 propose aux femmes et leurs enfants, victimes de violences conjugales ou sexuelles un suivi global, adapté à leurs besoins : accès aux droits et aux soins, mise en sécurité dans des hébergements d'insertion, maintien ou accès au logement, suivi psychologique, soutien éducatif et à la parentalité, aide à l'insertion professionnelle.

Solidarité femmes 13 mène également des actions de sensibilisation, des formations et anime des réunions de réseaux auprès des acteurs du territoire en lien avec ce public : services de police, gendarmerie, justice, services sociaux et de santé.

<https://solidaritefemmes13.org/>

#### ***Présentation du poste***

Le pré-accueil est un poste central qui relie l'ensemble des services. La personne en charge de ce poste est la première personne que la victime, et toutes personnes qui nous contactent, rencontre.

Le/ la salarié.e est notamment chargé.e de :

- Assurer le premier accueil physique et téléphonique : organisation de l'espace, réception, écoute des demandes, transmission des messages, tenue du registre d'accueil...
- Réaliser un ensemble de tâches administratives : archivage, courriers, agendas, etc
- Cibler la demande de la personne pour pouvoir l'orienter au mieux en interne ou en externe.
- Organiser les rendez-vous avec les femmes, soit en gérant le planning des travailleurs sociaux soit en l'incluant dans les astreintes.
- Prendre en charge la domiciliation des femmes suivies et la distribution du courrier.
- Représenter l'association lors du premier accueil avec les partenaires nous contactons
- Contrôler l'accès des personnes sur l'établissement

*Votre profil est atypique et vous souhaitez vous engager dans un poste ayant du sens, au contact humain ; venez nous rencontrer !*

***Pour postuler : [recrutement@solidaritefemmes13.org](mailto:recrutement@solidaritefemmes13.org)***