

## Travailleur.euse social.e accueil

CDD de 6 mois renouvelable – Temps plein

Prise de poste dès que possible

Marseille

CCN51

### *L'association*

Solidarité Femmes 13 propose aux femmes et leurs enfants, victimes de violences conjugales ou sexuelles un suivi global, adapté à leurs besoins : accès aux droits et aux soins, mise en sécurité dans des hébergements d'insertion, maintien ou accès au logement, suivi psychologique, soutien éducatif et à la parentalité, aide à l'insertion professionnelle.

Solidarité femmes 13 mène également des actions de sensibilisation, des formations et anime des réunions de réseaux auprès des acteurs du territoire en lien avec ce public : services de police, gendarmerie, justice, services sociaux et de santé.

<https://solidaritefemmes13.org/>

### *Présentation du poste*

Le/la travailleur.euse social.e en charge de l'accueil social a pour mission de recevoir lors d'un ou de plusieurs entretiens individuels (physique ou téléphonique) les femmes sollicitant l'association. L'accueil social est un service d'écoute et de soutien pour l'ensemble des démarches (administratives, juridiques,...) permettant aux femmes victimes de violences conjugales, en fonction de leurs besoins/demandes et en respectant leur temporalité, de reconstruire un environnement serein.

### Les principales missions :

- Accueil physique et téléphonique de femmes victimes de violences conjugales et de leurs enfants
- Diagnostic des situations de violences
- Evaluation de leurs besoins, de leurs difficultés
- Accompagnement, suivi, orientation auprès des services compétents
- Tâches administratives :
  - o Ouverture et renseignement du dossier de l'utilisateur
  - o Restitution de l'entretien
  - o Renseignements des statistiques (Tagalis)
  - o Création et suivi de la demande d'hébergement/insertion SIAO/PVV mise en sécurité via la FNSF
  - o Recherche de nuitées d'hôtel via la FNSF
  - o Traitement des messages téléphoniques du pré-accueil
- Travail avec l'équipe pluridisciplinaire

### ***Profil recherché***

- Diplôme d'éducateur.trice spécialisé.e ou d'assistant.e social.e
- Bonne connaissance de la problématique des violences faites aux femmes
- Capacité forte à l'accueil et à l'écoute
- Bonnes qualités relationnelles, d'écoute, d'analyse
- Grande capacité à la distanciation
- Polyvalence dans l'intervention sociale
- Autonomie et réactivité
- Travail en équipe
- Intérêt affirmé pour le public accueilli

### ***Conditions***

- Type de contrat : CDD de 6 mois renouvelable
- Début de contrat : dès que possible
- Temps de travail : 35 heures
- Rémunération : à partir de 2 432€ brut mensuel, selon expérience
- Lieu de travail : Marseille
- Poste accessible aux personnes en situation de handicap

***Pour postuler : envoyer CV + lettre de motivation à  
recrutement@solidaritefemmes13.org***