



Travailleur.euse social.e accueil
CDD de 1 an renouvelable – Temps plein
Prise de poste dès que possible
Bouches du Rhône (basé à Marseille et Aix-en-Provence)
CCN51

L'association

Solidarité Femmes 13 propose aux femmes et leurs enfants, victimes de violences conjugales ou sexuelles un suivi global, adapté à leurs besoins : accès aux droits et aux soins, mise en sécurité dans des hébergements d'insertion, maintien ou accès au logement, suivi psychologique, soutien éducatif et à la parentalité, aide à l'insertion professionnelle. Solidarité femmes 13 mène également des actions de sensibilisation, des formations et anime des réunions de réseaux auprès des acteurs du territoire en lien avec ce public : services de police, gendarmerie, justice, services sociaux et de santé.

<https://solidaritefemmes13.org/>

Présentation du poste

Le/la travailleur.euse social.e en charge de l'accueil social a pour mission de recevoir lors d'un ou de plusieurs entretiens individuels (physique ou téléphonique) les femmes sollicitant l'association. L'accueil social est un service d'écoute et de soutien pour l'ensemble des démarches (administratives, juridiques,...) permettant aux femmes victimes de violences conjugales, en fonction de leurs besoins/demandes et en respectant leur temporalité, de reconstruire un environnement serein.

Les principales missions :

- Accueil physique et téléphonique de femmes victimes de violences conjugales et de leurs enfants
- Diagnostic des situations de violences
- Evaluation de leurs besoins, de leurs difficultés
- Accompagnement, suivi, orientation auprès des services compétents
- Tâches administratives :
 - Ouverture et renseignement du dossier de l'utilisateur
 - Restitution de l'entretien
 - Renseignements des statistiques (Tagalis)
 - Création et suivi de la demande d'hébergement/insertion SIAO/PVV mise en sécurité via la FNSF

- Recherche de nuitées d'hôtel via la FNSF
- Traitement des messages téléphoniques du pré-accueil
- Travail avec l'équipe pluridisciplinaire
- Participation aux réunions institutionnelles, d'équipe et aux groupes de travail
- Développement, entretien et consolidation des partenariats locaux avec les acteurs du territoire
- Représentation de l'association lors de réunions partenariales et instances locales, en lien avec la cheffe de service

Profil recherché :

- Diplôme d'éducateur.trice spécialisé.e ou d'assistant.e social.e
- Bonne connaissance de la problématique des violences faites aux femmes
- Capacité forte à l'accueil et à l'écoute
- Bonnes qualités relationnelles, d'écoute, d'analyse
- Grande capacité à la distanciation
- Polyvalence dans l'intervention sociale
- Autonomie et réactivité
- Sens de l'organisation et capacité à prioriser
- Travail en équipe
- Intérêt affirmé pour le public accueilli
- Capacité à développer et entretenir un réseau partenarial
- Aptitude à représenter l'association auprès des partenaires institutionnels et associatifs

Conditions

- Type de contrat : CDD de 1 an renouvelable
- Début de contrat : dès que possible
- Temps de travail : 35 heures par semaine
- Rémunération : à partir de 2 431€ bruts mensuels, selon expérience
- Lieu de travail : Bouches du Rhône (2 jours par semaine à Marseille et 3 jours par semaine à Aix-en-Provence)

Solidarité Femmes 13 s'engage en faveur de l'égalité professionnelle, du handicap et de la diversité. Toutes les candidatures sont étudiées uniquement au regard des compétences et de l'expérience, sans discrimination.

***Pour postuler : envoyer CV + lettre de motivation à
recrutement@solidaritefemmes13.org***

Merci de préciser la référence de l'offre d'emploi : 2026-02